

Dataskyddspolicy

We Are Hello Studio AB (559120-9373)
2018-05-21

We Are Hello Studio AB värnar om skyddet av dina rättigheter samt dina personuppgifter. Den här dataskyddspolicyn beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar samt delar personuppgifter – åt kunder, anställda samt personuppgifter som tilldelats oss direkt från kund när de köpt en tjänst av oss. Policyn gäller från den 25 maj 2018, när GDPR, den allmänna dataskyddsförordningen, träder i kraft.

Genom att använda tjänster från We Are Hello Studio AB accepterar du vår dataskyddspolicy samt vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner även att vi använder olika kommunikationsvägar, så som telefon, e-post, SMS eller andra utvalda supportsystem för att skicka relevant information till dig.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi tar största möjliga hänsyn till din personliga integritet.

Insamling av information

Personuppgifter samlas normalt in direkt från dig när du köper en tjänst från oss eller när ett annat affärsmässigt samarbete inleds, alternativt genom att du själv medgivit till att vi sparar din information via formulär på vår webbsida. De personuppgifter som kan samlas in är kontaktuppgifter så som namn, telefonnummer, e-postadress, postadress, fakturaadress samt eventuellt bilder när du själv önskar att vi använder dessa för en tjänst åt dig. Informationen vi samlar in är endast sådan som är relevant och nödvändig för samarbetets fortsättning.

Personuppgiftsbiträde

Om du som kund själv samlar in personuppgifter som du sedan delger till oss, med syftet att We Are Hello Studio AB ska bistå dig med våra tjänster direkt mot din målgrupp, intar du rollen som personuppgiftsansvarig medan vi intar rollen som personuppgiftsbiträde. Den vanligaste situationen när detta sker är när vi gör utskick av nyhetsbrev för din räkning. Du kan kontakta oss på info@hellostudio.se för ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Rättslig grund

I stort sett alla behandlingar utförs med stöd av avtal mellan oss och våra kunder. Detta för att vi ska kunna utföra våra åtaganden gentemot dig som kund samt följa tillämplig lagstiftning.

Användning av information

All data används för att leverera och administrera våra tjänster. Informationen krävs för att vi ska kunna leverera våra tjänster, exempelvis för löpande kundkontakt, identifikation av ägarskap fakturering eller annan ekonomisk administration. Vi använder också informationen för att kommunicera viktiga händelser till dig, antingen via telefon, e-post eller brev.

Vissa tredjepartstjänster, exempelvis verktyg för utskick av nyhetsbrev eller registrering av domän och/eller webbsidor, kräver att vi delar med oss av viss relevant information med leverantören för att de ska kunna leverera tjänsten.

Utlämning av personuppgifter till tredje part

För att skydda och värna om våra kunders integritet lämnar vi inte ut personuppgifter till extern part om du som kund inte har medgivit till detta. Undantag till detta kan göras om kund har brutit mot avtalet, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om myndighet skulle begära detta med stöd i svensk lagstiftning.

Leverantörer som kan komma att utföra behandlingar som rör personuppgifter i våra system är inom utveckling, underhåll, drift samt support av IT-system och datalösningar som är direkt nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra tjänster.

Var personuppgifter behandlas

Vi strävar alltid efter att utföra behandlingen inom EU/ EUS. I vissa fall kan dock informationen komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES. Då vi alltid strävar efter att skydda din information kommer vi att vidta alla åtgärder för att säkerställa att din information hanteras säkert och med en skyddsnivå som är i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Skydd av personuppgifter

Vårt system omfattas av flera accessnivåer för att skydda mot intrång.

Dina rättigheter

Som registrerad person och kund hos oss har du speciella rättigheter rörande de personuppgifter som vi har om dig:

- Vilken information vi har samlad om dig
- Förändring/ rättelse om dina uppgifter
- Begränsning av användning av dina uppgifter
- För personuppgifter som insamlats och behandlats automatiserat, med stöd av samtycke/ avtal, har du rätt att få ut dessa i ett maskinläsbart format
- Radering av personuppgifter om behandlingen är olaglig eller finns ett berättigat skäl för att inte fortsätta behandlingen av uppgifterna

Cookies på vår webbplats

Vi använder cookies, en textfil som sparas på besökarens dator, för att mäta statistik och göra upplevelsen så bra som möjligt på vår webbsida. Om du inte vill att vi ska göra det så kan du stänga av cookies i din webbläsare.

Hur länge vi behåller dina personuppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra åtaganden som leverantör, och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar data för andra syften än för våra åtaganden som företag, t ex för att uppfylla krav gällande bokföring och ekonomiska underlag, sparar vi endast informationen så länge som det behövs för respektive syfte.

Nyhetsbrev och marknadsföring

I alla våra utskick, såväl från oss själva som för kunds räkning, finns det möjlighet för kunden att säga nej till fler utskick, samt informeras om utskickets syfte. Vi respekterar alltid en kunds önskan om upphörande om fortsatt marknadsföring samt lagen om att e-postadresser endast får användas i marknadsföringssyfte om personen samtyckt till det på förhand.

Förändringar i denna policy

Innehållet i denna dataskyddspolicy kan komma att förändras med tiden. Vi kommer alltid hålla våra kunders integritet högt, och följa alla dataskyddslagar inom EU och Sverige. Vid större förändringar kommer dessa att kommuniceras till dig via e-post.

Kontakt

Har du frågor eller synpunkter som rör vår dataskyddspolicy kan du vända dig till oss på info@hellostudio.se.